

GLASS  
TRENDS

Obras de  
Referencia

EDITORIAL/ FORMAÇÃO / SISTEMA DE GESTÃO BALANCED  
SCORECARD / OBRAS EM DESTAQUE

# Newsletter#4 cristalmax

NEWSLETTER@CRISTALMAX.PT

PARA SUBSCREVER/  
TO SUBSCRIBE

VIDRO DUPLO  
VIDRO TEMPERADO  
VIDRO DECORATIVO  
VIDRO LAMINADO  
FACHADAS VEA, VEC  
APLICAÇÃO EM OBRA

NEWSLETTER nº 4  
CRISTALMAX

## Editorial

Esta conjuntura particularmente difícil, em que os indicadores de sentimento económico publicados pela Comissão Europeia apresentam uma quebra significativa, quer na Área Euro, quer em Portugal, a avaliação efectuada foi negativa em todos os sectores de actividade - indústria, serviços, construção e comércio a retalho e em Portugal, a indústria e a construção registam as quebras mais significativas, tendo a construção registado mesmo um valor mínimo, é fundamental actuar de forma responsável.

Em tempos de crise como a que estamos a viver, a estrutura de custos de uma empresa torna-se um factor crítico, que pode garantir ou não a sua sobrevivência, além de criar oportunidades para se ganhar "espaço" no mercado. Se, por um lado, a redução da actividade económica associada à escassez de crédito obriga as empresas a evitarem investimentos e se focarem em acções de poupança para permitir que sobrevivam à tempestade, por outro lado, a crise cria oportunidades únicas para empresas com posição de custos mais favorecida. Desta forma, a revisão da estrutura de custos torna-se uma prioridade, e a maior parte das empresas, neste momento, considera-se aquém do desejado em termos de eficiência.

Neste contexto, é fundamental uma mensagem clara e consistente relativamente às questões de logística, custos industriais e as despesas gerais e administrativas, bem como a optimização de mão-de-obra e a renegociação de contratos de fornecimento. Estas são formas priorizadas de reduzir custos, mas também são aquelas em que se consegue obter maior eficácia. E, de facto, vimos que muitas, se não a maioria, das empresas se estão a preparar para isso.

O importante, no entanto, é reduzir custos de maneira correcta pois decisões precipitadas podem surtir menos efeito do que o esperado, ou até acarretar mais prejuízos do que ganhos. A experiência diz que abordagens sistemáticas e colaborativas tendem a gerar resultados maiores e mais duradouros.

## 10 Razões Para Implementar a medida Janela eficiente

- 1. Menos falências e desemprego:** A execução da medida permite inverter a acentuada degradação económica das MPME's do setor das janelas, evitando falências e o conseqüente aumento do desemprego em Portugal.
- 2. Cumprimento do PNAEE:** Contribui para aumentar a taxa de execução do PNAEE – Plano Nacional de Acção para a Eficiência Energética, permitindo o apoio à substituição de janelas antigas por janelas eficientes em 160 mil habitações portuguesas, até 2020.
- 3. Redução de custos com energia:** Aumenta as condições de conforto térmico dos edifícios, representando uma enorme redução da fatura energética dos consumidores portugueses.
- 4. Melhoria de Eficiência Energética:** Permite uma aposta efectiva e de rápida implementação ao nível da Eficiência Energética nos edifícios portugueses.
- 5. Dinamização do mercado da construção:** É um fator de dinamização de pequenas obras de Reabilitação Urbana, contribuindo para o aumento da economia local.
- 6. Diminuição de evasão fiscal:** É um instrumento indispensável na redução da evasão fiscal e conseqüente arrecadação de maior receita fiscal para o Estado.
- 7. Estimula a inovação e qualidade:** Aumenta a competitividade do setor das janelas através da inovação dos produtos e dos serviços, com a introdução de exigências técnicas de Eficiência Energética das janelas.
- 8. Garantia de Qualidade para o consumidor:** Prevê a introdução da Etiqueta Energética das Janelas assegurando a possibilidade de comparação de produtos pela sua maior contribuição para o isolamento térmico do edifício.
- 9. Apoio e dinamização da produção nacional:** Pode representar um forte apoio à produção nacional em detrimento da importação de janelas.
- 10. Reforço da capacidade exportadora do setor:** Dota o setor de mais capacidade de competir em mercados internacionais, aumentando a capacidade exportadora dos produtos e serviços.

fonte Anfaje

## Sistema de Gestão Balanced Scorecard

A Cristalmax, de forma a aumentar a sua produtividade e também para renovar e dar continuidade ao seu SGQ decidiu implementar um destes programas.

Está em fase de implementação um Sistema Integrado Balanced Scorecard.

O balanced scorecard é uma ferramenta que traduz de forma balanceada e integrada a visão e a estratégia da organização por meio de um mapa coerente com objectivos estratégicos organizados em diferentes perspectivas (financeira, do cliente, dos processos internos e do aprendizado e crescimento), sendo interligados numa relação de causa e efeito.

Além disso, o BSC promove o vínculo desses objectivos com indicadores de desempenho, metas e planos de acção. Desta maneira, é possível gerir a empresa de forma integrada e garantir que os esforços da organização estejam direccionados para a estratégia.



# Obras de Referência

## • Edifício Soares dos Reis



**Obra:** Edifício Soares dos Reis  
**Localização:** Gaia  
**Cliente:** Seveme  
**Ano:** 2000/ 2004

**Descrição:** Fornecimento e aplicação de cerca de 6.200 M2 de vidro, dos quais se destaca vidro duplo float cl 5 cx 8 float cl 6, vidro duplo laminado fosco 44.1 cx 10 float cl 6 temp, vidro laminado claro 55.1 e 66.1.

## • Escola Domingos Sequeira



**Obra:** Escola Domingos Sequeira  
**Localização:** Leiria  
**Cliente:** Ramos Catarino  
**Ano:** 2010

**Descrição:** Fornecimento e aplicação de cerca de 370 M2 de vidro, entre os quais vidro planilux 12 mm temperado com peças e caixilhos em aço inox, bem como espelhos claro 6 mm.

## • Centro Regional do Sangue - Coimbra



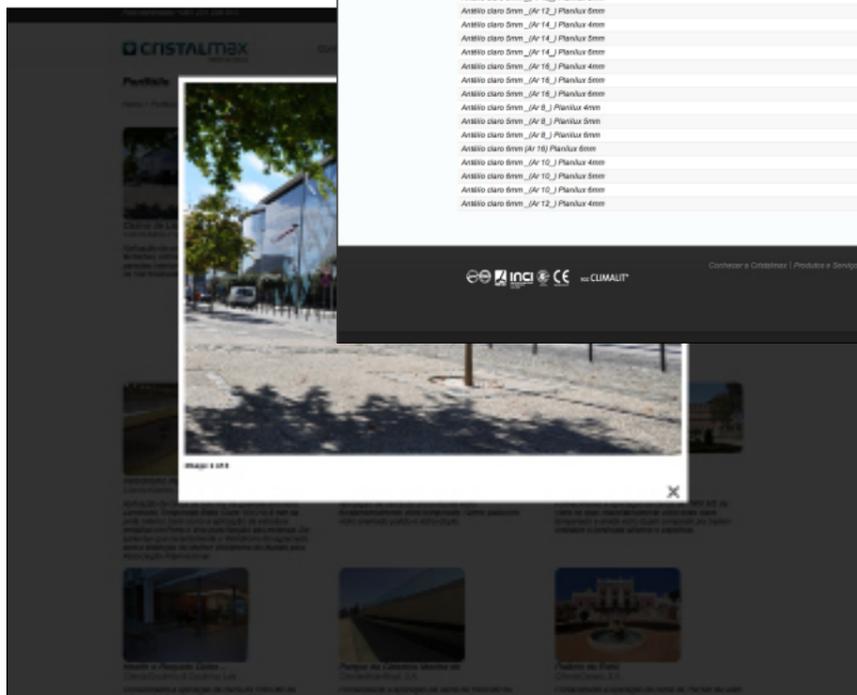
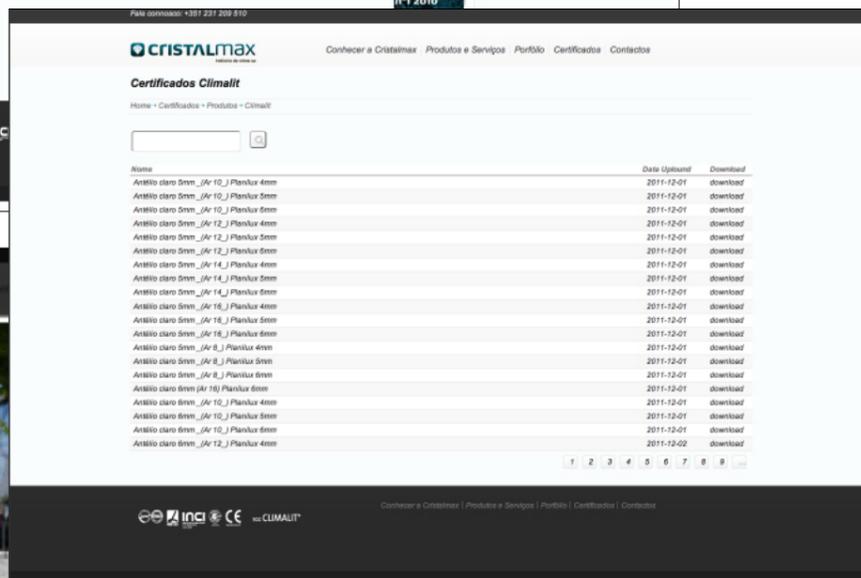
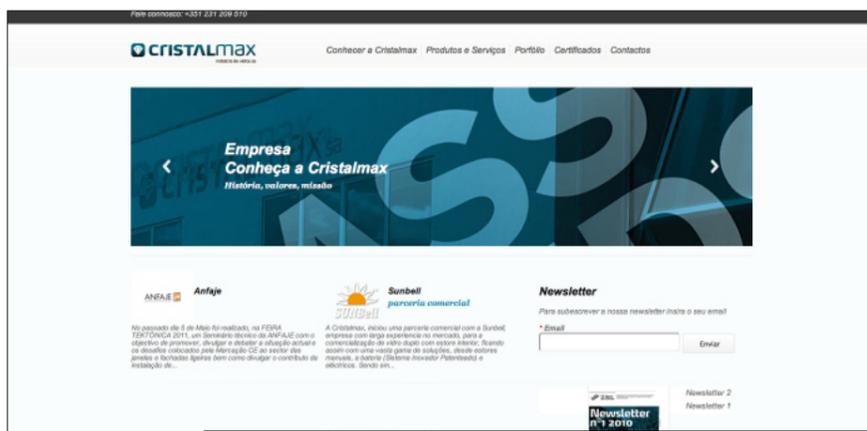
**Obra:** Centro Regional do Sangue  
**Localização:** Coimbra  
**Cliente:** Construtora S. José  
**Ano:** 2010/2011

**Descrição:** Fornecimento e aplicação de cerca de 1.260 M2 de vidro: laminado incolor 44.1 mm; planilux 10 mm temperado fosco; planitherm total 8 mm temperado + cx 12 + stadip incolor 44.1 mm; planitherm total 8 mm temperado + cx 12 + stadip fosco 44.1 mm; laminado 1010.2 mm;

# Newsletter cristalmax#4

## Novo website cristalmax.pt

A Cristalmax, S.A. tem o prazer de vos apresentar a sua nova web page. Uma página moderna onde contamos estar mais próximos dos nossos clientes e ir de encontro às suas necessidades. Na nova web page encontra todos os certificados da empresa, do produto e as fichas de marcação CE. Pode ainda comprovar as nossas capacidades através do nosso reconhecido Portfólio de obras.



Coordenação: Marketing Cristalmax / Design by formastyle.com



Para receber as próximas edições em formato digital, envie-nos um email com o seu pedido para: [newsletter@cristalmax.pt](mailto:newsletter@cristalmax.pt)

SGG CLIMALIT®



**CRISTALmax**  
indústria de vidros sa

CRISTALMAX S.A.  
ZONA INDUSTRIAL DE MURTEDE  
3060-372 MURTEDE

T: +351 231 209 510  
F: +351 231 205 192

[www.cristalmax.pt](http://www.cristalmax.pt)  
[geral@cristalmax.pt](mailto:geral@cristalmax.pt)